

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ : Protection des données à caractère personnel

Cette politique relative à la protection des données à caractère personnel a vocation à informer la personne physique dont les données à caractère personnel font l'objet d'un traitement (ci-après, « vous ») par la société anonyme NEW MICROFIL (ci-après « **NEW MICROFIL** » ou « nous ») sur les données traitées, comment et à quelles fins nous les utilisons ainsi que vos droits relativement à ces données.

### A. Responsable du traitement des données personnelles

Le responsable du traitement de données personnelles est :

NEW MICROFIL SA  
Chemin Al Goffe 15  
4910 THEUX (ONEUX)  
BCE : 0447.767.341  
RPM Liège – Division Verviers  
[info@newmicrofil.be](mailto:info@newmicrofil.be)  
+32(0) 87/53.00.77

### B. Traitement des données

#### (i) Clients

	<b>CLIENTS ET PROSPECTS</b>
<b>Quelles données personnelles ?</b>	Données d'identification : prénom, nom, adresse postale, coordonnées bancaires, numéro de téléphone, adresse IP et adresse mail
<b>Finalité</b>	L'exécution des mesures précontractuelles et notamment : <ul style="list-style-type: none"><li>- La réponse à votre demande d'informations sur nos produits et services.</li><li>- Une proposition d'un devis pour nos produits et services.</li><li>- L'amélioration de nos produits et services.</li></ul> L'exécution du contrat en général et notamment : <ul style="list-style-type: none"><li>- la livraison de la marchandise objet du contrat ;</li><li>- le suivi des garanties légales et contractuelles ;</li><li>- la facturation de nos produits et services ;</li><li>- le recouvrement de créances et autres démarches légales pour faire valoir nos droits ;</li><li>- toutes autres prestations strictement liées et nécessaires à l'exécution du contrat.</li></ul>
<b>Base légale</b>	art. 6, § 1 <sup>er</sup> , b du Règlement (UE) relatif à la protection des données
<b>Comment avons-nous obtenu ces données</b>	Directement de la personne concernée

<b>Durée de conservation</b>	10 ans, à compter de la dernière communication avec le prospect ou de la livraison de nos produits ou de la fin de nos prestations
<b>Communication à d'autres personnes</b>	Comptable  Avocat  Huissier  Des sous-traitants responsables de notre infrastructure informatique

**(ii) Fournisseurs**

	<b>FOURNISSEURS</b>
<b>Quelles données personnelles ?</b>	Données d'identification : prénom, nom, adresse postale, coordonnées bancaires, numéro de téléphone, adresse IP, adresse mail
<b>Finalité</b>	Demande d'informations sur les biens et services proposés (spécificités techniques, prix et devis) Exécution du contrat Suivi des prestations Paiements
<b>Base légale</b>	art. 6, § 1 <sup>er</sup> , b du Règlement (UE) relatif à la protection des données
<b>Comment avons-nous obtenu ces données</b>	Directement de la personne concernée
<b>Durée de conservation</b>	10 ans, à compter de la fin des prestations
<b>Communication à d'autres personnes</b>	Des sous-traitants responsables de notre infrastructure informatique  Comptable  Avocat  Huissier

*Disposition propre au consentement*

Lorsque le traitement de vos données personnelles est soumis à votre consentement, vous avez **le droit de ne pas consentir ou de retirer votre consentement** à tout moment.

Le retrait du consentement ne porte pas atteinte à la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant le retrait de celui-ci.

### *Disposition propre au transfert de données à des tiers*

La société chargée de la conception et de la maintenance de notre site Internet (Caractère Advertising) peut avoir accès à ces données à caractère personnel uniquement dans des cas exceptionnels et si cela est nécessaire pour la gestion technique de notre site Internet.

Un transfert de vos données à caractère personnel à un destinataire dans un pays situé hors de l'Union européenne pour lequel la Commission européenne a rendu une décision d'adéquation pourra être effectué.

### **C. Mineurs**

L'utilisation du présent site Internet et des services qui y sont présentés est interdite aux personnes de moins de 16 ans ou de l'âge déterminé par la législation nationale applicable d'un État Membre de l'Union européenne, sans qu'il puisse être inférieur à 13 ans, sauf si le consentement est donné ou autorisé par le titulaire de la responsabilité parentale à l'égard de l'enfant.

### **D. Vos droits**

Vous avez des droits afin de garder le contrôle de vos données à caractère personnel.

Si vous avez une question ou un problème avec la manière dont nous utilisons vos informations, prenez contact avec nous.

Vos droits sont les suivants :

- **Accès aux données personnelles et copie des données** : vous pouvez accéder à vos données personnelles et nous en demander une copie. Pour toute copie supplémentaire, nous pouvons vous réclamer le paiement de frais correspondant au coût administratif de ces copies. Vous pouvez obtenir une réponse à plusieurs questions concernant le traitement des données, comme la raison du traitement, les personnes à qui sont transmises les données, la durée de conservation, etc.
- **Rectification des données personnelles** : vous pouvez nous demander de modifier, de mettre à jour ou de corriger vos données si elles sont inexactes.
- **Effacement de vos données personnelles** : vous pouvez également nous demander de supprimer vos données (par exemple, lorsque nous cessons de vous fournir des services ou lorsque les données sont traitées sans reposer sur une base légale).
- **Limitation du traitement** : vous pouvez demander à ce que le traitement de vos données à caractère personnel soit limité, notamment lorsque l'exactitude des données est contestée.
- **Portabilité** : vous pouvez nous demander une copie de vos données personnelles ainsi qu'une copie de celles que vous avez fournies dans un format portable et lisible.
- **Opposition** : vous pouvez nous demander de cesser d'utiliser tout ou partie de vos données personnelles (par exemple, si nous n'avons aucun droit légal de continuer à les utiliser ou lorsque nous utilisons vos données dans le cadre de marketing direct).

Toute demande peut être adressée par écrit :

- Par courrier postal, à l'adresse suivante :  
NEW MICROFIL SA  
Chemin Al Goffe 15  
4910 THEUX (ONEUX)
- Par courrier électronique, à l'adresse suivante : [info@newmicrofil.com](mailto:info@newmicrofil.com)

Lorsque vous formulez votre demande sous forme électronique, les informations sont fournies par NEW MICROFIL par voie électronique lorsque cela est possible et à moins que vous ne demandiez qu'il en soit autrement.

Lorsque NEW MICROFIL a des doutes raisonnables quant à votre identité, elle peut demander que lui soient fournies des informations supplémentaires nécessaires pour confirmer votre identité.

Toute demande que vous nous adressez doit faire l'objet d'une réponse de notre part au plus tard dans un délai d'un mois à compter de votre demande. Ce délai peut être de deux mois lorsque les demandes sont complexes et nombreuses.

Les demandes formulées en vertu du présent point sont gratuites sauf lorsqu'elles sont manifestement infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif. Dans ce dernier cas, NEW MICROFIL peut exiger le paiement de frais raisonnables qui tiennent compte des coûts administratifs liés à ces demandes ou refuser d'y donner suite.

Vous avez néanmoins la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de contrôle conformément au point E ci-dessous.

#### **E. Décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, en ce compris le profilage**

Le traitement n'implique aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé, y compris le profilage.

#### **F. Réclamation**

En tant que client, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'Autorité de contrôle (anciennement : Commission de la protection de la vie privée) : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Tél. : +32 2 274 48 00 ou [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).

#### **G. Mesures de sécurité techniques et organisationnelles**

Nous avons le devoir de nous assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et de vous avertir si la sécurité de vos données n'est pas respectée.

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles pour protéger vos données de la perte ou de toute forme de traitement illicite.

Si vous vous inquiétez quant à la manière dont vos données sont traitées, vous pouvez nous contacter ou l'Autorité de protection des données : Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles, Tél. : +32 2 274 48 00 ou [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be).